

# Inspectierapport

't Hoekje (PSZ)  
Zuidwend 4  
8314AA BANT

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	20-04-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	28-04-2016

## Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen.....	6
Inspectie-items.....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht.....	9
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Peuterspeelzaal (PSZ) 't Hoekje te Bant maakt deel uit van de overkoepelende organisatie Stichting Peuterspeelzalen Noordoostpolder (SPN). De SPN heeft 17 locaties. Elke locatie heeft haar eigen identiteit met huisregels die passen bij die locatie.

PSZ 't Hoekje bevindt zich in basisschool De Wending, dichtbij de onderbouw en heeft de beschikking over een eigen ruimte.

PSZ 't Hoekje is geopend op woensdag- en vrijdagochtend.

### **Voorschoolse educatie**

PSZ 't Hoekje biedt geen voorschoolse educatie.

Dit komt overeen met de registratie in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP).

### **Inspectiegeschiedenis**

In 2014 en 2015 heeft een onaangekondigd jaarlijkse inspectie plaatsgevonden. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Huidige inspectie**

PSZ 't Hoekje is onaangekondigd bezocht voor de jaarlijkse inspectie.

### **Bevindingen**

Tijdens dit inspectiebezoek werden geen tekortkomingen geconstateerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

Er zijn geen overtredingen geconstateerd, zodat er geen reden is de gemeente Noordoostpolder te adviseren over te gaan tot handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een woensdag morgen op de peuterspeelzaalgroep. Er waren 11 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en 1 hulpouder.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zitten alle kinderen in de kring en vieren de verjaardag van de beroepskracht. Na de kring mogen de kinderen vrij spelen. Vandaag worden ook de verjaardagen gevierd van 2 kinderen. Hun moeders zijn ook aanwezig.

### **Emotionele veiligheid**

"De beroepskrachten communiceren met de kinderen".

#### Observaties:

- De beroepskracht kent ieder kind in de groep, zij kent hen bij naam en weet persoonlijke bijzonderheden.
- De beroepskracht sluit op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.
- De beroepskracht heeft vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met de kinderen: de beroepskracht zit op de grond bij een groepje kinderen. Een van de kinderen pakt de beroepskracht bij haar nek en omhelst haar, waarbij zij tegen haar aan leunt. 'Wat een knuffelmeisje heb ik bij me. Gaan we zo jouw feestje vieren?' Ja, knikt het meisje blij en gaat weer verder met haar spel.

"De kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen".

- Er is sprake van maximaal 1 vaste beroepskracht die de groep begeleidt.
- Per week is er een vast rooster, waarbij de beroepskracht vast is ingeroosterd. Op deze dagen is de beroepskracht ingeroosterd samen met een hulpouder.

### **Persoonlijke competentie**

"Kinderen hebben de mogelijkheid om leerervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting".

#### Observaties:

- Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.
- De inrichting van de binnenspeelruimte bestaat uit diverse hoekjes, o.a. een leeshoek en poppenhoek, hier spelen de kinderen 'vrij'.

### **Sociale competentie**

"De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie".

Observatie: De kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht. Een van de kinderen gaat op een kleed op de grond liggen. 'Ben je moe?', vraagt de beroepskracht, 'is dat jouw bedje?' 'Nee, dat is mijn bench!', antwoordt het meisje. 'O, je bent een hond!', roept de beroepskracht. Onderwijl komen er meer kinderen bij het meisje en de beroepskracht. De beroepskracht betreft deze kinderen erbij door hun vragen te stellen: 'Moet het hondje brokken en water?' De kinderen gaan brokken en water halen en zetten deze neer bij de 'hond'.

### **Normen en waarden**

"Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn."

De beroepskracht bouwt het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. De kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hun verwacht wordt.

Observatie: De beroepskracht zorgt voor gewoontevorming in de groep door het consequent hanteren van rituelen binnen de hele groep. Na de kring vertelt de beroepskracht wat er gaat gebeuren: 'Willen jullie je stoeltjes opruimen? Daarna mogen jullie lekker spelen'. De kinderen pakken hun stoeltjes op en zoeken een plekje in de ruimte om te spelen. Het is voor de toezichthouder duidelijk dat dit bekend is voor de kinderen. De beroepskracht voegt toe: 'Na het spelen gaan we nog een verjaardag vieren!'

De pedagogische praktijk voldoet aan de voorwaarden.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties (pedagogische praktijk)
- Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar, versie datum december 2014

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag en passende beroepskwalificaties. Ook gelden normen voor opvang in groepen en beroepskracht-kindratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De aanwezige beroepskracht en de drie aanwezige (hulp)ouders hebben allen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) die voldoet aan de voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

De aanwezige beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de CAO Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Opvang in groepen**

Bij PSZ 't Hoekje worden per dagdeel maximaal 16 kinderen opgevangen in 1 peuterspeelzaalgroep. Het betreft een groep van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar.

De opvang in peuterspeelzaalgroepen voldoet aan de voorwaarden.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

Tijdens het inspectiebezoek waren er 11 kinderen aanwezig met 1 beroepskracht en 1 hulpouder. Twee moeders waren ook aanwezig i.v.m. de verjaardag van hun kind.

Er werd aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag (beroepskracht en (hulp)ouders)
- Diploma's beroepskrachten

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : 't Hoekje  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Peuterspeelzalen Noordoostpolder  
Adres houder : Duit 3P  
Postcode en plaats : 8305BB EMMELOORD  
Website : www.psz-nop.nl  
KvK nummer : 39089223  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : E. Kerkenaar

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

### Planning

Datum inspectie : 20-04-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 26-04-2016  
Zienswijze houder : 28-04-2016  
Vaststelling inspectierapport : 28-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-04-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-04-2016  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Digitaal ontvangen d.d. 28 april 2016:

Beste toezichthouder

Vanuit spn zijn er geen aanvullingen/ opmerkingen omtrent het concept rapport ggd inspectie betreffende onze locatie het hoekje te bant.

Met vriendelijke groet.

Angelique hoeks

Spn