

PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN

BSO-groep



Startpunt

Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
2. TOEPASSINGSGBIED	4
3. DOELSTELLINGEN	4
3.1 <i>Kwantitatief aanbod:</i>	4
3.2 <i>Kwalitatief aanbod:</i>	4
3.3 <i>Ontwikkelingsondersteunend aanbod</i>	5
3.4 <i>Financiële toegankelijkheid:</i>	5
4. WET- EN REGELGEVING	6
5. PEDAGOGISCHE VISIE	7
5.1 <i>Ontwikkelingsstimulering</i>	7
5.1.1 <i>Ontwikkelingsstimulering op de verschillende ontwikkelingsgebieden</i>	8
5.2.1 <i>Wennen</i>	9
5.2.2 <i>Het functioneren in de groep</i>	9
5.2.3 <i>Ontwikkeling van een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen</i>	10
5.2.4 <i>Ontwikkeling van respect voor zichzelf en voor anderen</i>	10
5.2.5 <i>Omgaan met emoties</i>	10
5.3 <i>De verzorging van kinderen</i>	10
5.3.1 <i>Materiële en immateriële veiligheid</i>	10
5.4 <i>Het scheppen van spel- en ontwikkelingsmogelijkheden</i>	11
5.4.1 <i>Groepssamenstelling</i>	11
5.4.2 <i>Inrichting van de groepsruimtes</i>	11
5.4.3 <i>Inrichting van de buitenterreinen</i>	11
5.4.4 <i>Spelontwikkeling</i>	12
5.4.5 <i>Spel en speelgoed</i>	12
5.5 <i>Het omgaan met gebeurtenissen die het kind betreffen</i>	12
5.5.1 <i>Inleiding</i>	12
5.5.2 <i>Toegankelijkheid</i>	12
5.5.3 <i>Vastlegging van het beleid</i>	13
5.5.4 <i>Contact met ouders</i>	13
5.5.5 <i>Signalerende en preventieve verantwoordelijkheid van de groepsleiding</i>	13
5.5.6 <i>Beleid inzake overlijden</i>	14
6.1 <i>De ouder als klant</i>	14
6.2 <i>Samenwerking met ouders</i>	14
6.3 <i>Tevreden ouders</i>	15
6.4 <i>Medezeggenschap</i>	15
7. MEDEWERKERS	16
7.1 <i>Deskundigheid</i>	16
7.2 <i>Personele bezetting</i>	16
7.3 <i>Overlegstructuur</i>	16
8. SAMENWERKING	17
9. PROCEDURES EN REGLEMENTEN	17
9.1 <i>Privacyreglement</i>	17
9.2 <i>Klachtenreglement</i>	17
9.3 <i>Protocol Kindermishandeling</i>	17

VOORWOORD

In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven op welke wijze Startpunt uitvoering wil geven aan het pedagogisch handelen op de BSO-groep.

De Fladderiep te Kraggenburg is een buitenschoolse opvang van de organisatie Startpunt. Hier zullen kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar tot het de basisschool gaat verlaten opgevangen worden.

Dit beleidsplan is bestemd voor ouders, medewerkers, stagiaires, beleidsambtenaren, onderwijskrachten en andere belangstellenden. Dit beleidsplan geeft op alle niveaus binnen de organisatie richting aan de keuzes die worden gemaakt in de omgang met kinderen van de basisschool en informeert over onze visie en ons aanbod, zodat men weet waarvoor men kiest en wat men mag verwachten.

Voor medewerkers en stagiaires biedt dit pedagogisch beleidsplan een leidraad voor hun pedagogisch handelen: wat wil de organisatie aanbieden; wat zijn de uitgangspunten voor zowel het aanbod als de omgang met kinderen in de leeftijd van 4 tot ongeveer 12 jaar; hoe wordt vormgegeven aan de ontwikkeling, begeleiding en verzorging.

Een pedagogisch beleidsplan is nooit 'af'. Nieuwe ervaringen en nieuwe inzichten met betrekking tot de ontwikkeling en de begeleiding daarin, zijn voor directie, medewerkers en ouders reden om dit beleidsplan op regelmatige basis kritisch te bekijken en indien nodig aan te passen.

Een pedagogisch proces zien wij dan ook als een actief en voortdurend vernieuwingsproces.

Medewerkers en directie Startpunt

2. TOEPASSINGSGEBIED

Startpunt heeft een BSO-locatie te Kraggenburg.

Op de website www.start-punt.com staat de locatie met actuele contactgegevens en openingstijden vermeld.

Via het algemene informatienummer 0527-618700 is ook alle informatie over de locatie te verkrijgen.

3. DOELSTELLINGEN

3.1 Kwantitatief aanbod:

Op de BSO van Startpunt streven we naar een kwantitatief goed aanbod, dichtbij de leefomgeving van de kinderen en voor iedereen bereikbaar. De BSO is gehuisvest in de basisschool en sluit waar mogelijk aan bij de vorming van het kindcentra.

Rekening houdend met de ontwikkeling van het kind en de mogelijkheden van ouders bieden wij ouders de mogelijkheid om een keuze te maken voor blokken. Waar mogelijk bestaat de keuze uit verschillende mogelijke contracten, zoals voor- en/of naschoolse opvang. Ook is er de mogelijkheid op een strippenkaart af te nemen. Ouders zijn dan vrij om de opvanguren zelf in te delen wanneer zij dat nodig achten. Dit wel in overleg met de locatie.

Onze BSO sluit zoveel mogelijk aan met de openingstijden op de wensen van de ouders.

Wij vinden het belangrijk dat het kwantitatieve aanbod niet alleen in omvang, maar ook in aard, zo optimaal mogelijk aansluit bij de vraag naar een buitenschoolse voorziening. Iedere kind wordt ongeacht sociale of culturele achtergrond, nationaliteit of levensovertuiging bij ons met aandacht, zorg en respect benaderd. In activiteiten, in communicatie, in inrichting van de groepsruimte en in informatievoorziening vindt men deze benadering terug.

Ouders kunnen, in overleg, incidenteel een extra dag(deel) afnemen welke buiten de vaste contracturen valt indien er ruimte is binnen de BSO-groep. De beroepskracht-kind-ratio is hierin leidend. Indien er sprake is van structureel extra dagdeel afnemen geldt dat er, in overleg, naast een vast contract ook een strippenkaart kan worden afgenomen. Een extra dag(deel) wordt achteraf in rekening gebracht op de eerst volgende factuur.

3.2 Kwalitatief aanbod:

Wij zien de periode op een BSO-groep als een belangrijk onderdeel in de totale ontwikkeling van het kind. De ontwikkeling van jonge kinderen vanaf 4 jaar tot het einde van de basisschoolperiode heeft een nadrukkelijk effect op de verdere ontwikkeling in de toekomst. Het aanbod moet ons inziens dan ook een optimale bijdrage leveren aan de ontwikkeling van de kinderen op alle terreinen: taal, sociaal- emotioneel, cognitief en motorisch.

Op een BSO-groep leert een kind zich te ontwikkelen ook buiten de thuissituatie. Deskundige en betrokken pedagogisch medewerkers zijn in staat om het kind een veilige en stabiele speel- en leeromgeving aan te bieden, zodat de ontwikkeling zo optimaal mogelijk verloopt.

De pedagogisch medewerkers zijn goed geschoold en weten hoe zij kinderen zo goed mogelijk kunnen stimuleren en ondersteunen. Eventuele zorgen rondom het kind worden tijdig gesignaleerd middels observaties door gebruik te maken van collegiale consultatie en in samenspraak met ouders en de basisschool wordt gekeken naar een passende oplossing.

3.3 Ontwikkelingsondersteunend aanbod

Indien de ontwikkeling van een kind zorgen baart, is het belangrijk dat dit tijdig wordt gesignaleerd. Hoe eerder een kindgerichte ondersteuning kan ontvangen, hoe meer effect dit heeft op de verdere ontwikkeling.

Wij vinden een goede relatie met ouders belangrijk. Iedere kind krijgt een mentor toegewezen. Deze persoon is het aanspreekpunt voor ouders. Wij voelen ons medeverantwoordelijk voor de ontwikkeling van het kind. Ouders zullen altijd geïnformeerd worden door de mentor over de ontwikkeling van hun kind op de BSO-groep. Bij eventuele zorg zullen wij samen met ouders kijken naar de juiste ondersteuning.

3.4 Financiële toegankelijkheid:

Wij vinden dat een voorschoolse voorziening als onze BSO-groep een belangrijke bijdrage levert aan de ontwikkeling van het kind. Om die reden streven wij er dan ook naar dat in principe alle kinderen ook in financieel opzicht de BSO-groep moeten kunnen bezoeken. Gezinnen waar beide ouders werken en/of studeren kunnen gebruikmaken van het kinderopvangtoeslag voor de BSO



4. WET- EN REGELGEVING

Harmonisatie

Startpunt is voor de oprichting en instandhouding van BSO-groepen gehouden aan de Wet Innovatie en Kwaliteit Buitenschoolse opvang. In deze wet- en regelgeving staan o.a. de eisen met betrekking tot de kwaliteit van de Buitenschoolse opvang, de grootte en samenstelling van de verschillende groepen, de ruimtes waarin de opvang plaatsvindt, voorzieningen die aanwezig dienen te zijn, de deskundigheid van de pedagogisch medewerkers, etc.

Binnen Startpunt zorgen we met elkaar voor een open aanspreekcultuur. Dit betekent dat we open en transparant met elkaar spreken over o.a. ons pedagogisch handelen. Ons pedagogisch handelen staat beschreven in hoofdstuk 5: Pedagogische visie.

Mocht een collega zich daar niet aanhouden, dan spreken we elkaar daaropaan. Pedagogisch medewerkers geven elkaar feedback over de dingen die goed gaan, maar ook over dingen die minder goed gaan. Dit maakt dat we kritisch naar elkaar blijven kijken.

In ons handboek is terug te vinden hoe we met de meldcode kindermishandeling omgaan. Signalen van kindermishandeling of huiselijk geweld worden door medewerkers altijd besproken met onze intern begeleider. Ten aanzien van veiligheid, ergonomie en hygiëne hanteert Startpunt normen die minimaal in overeenstemming zijn met die van de regelgevende instanties. Jaarlijks wordt in opdracht van de gemeente Noordoostpolder de BSO-groep geïnspecteerd op basis van de Toetsingskaders BSO. Het GGD-rapport is openbaar via de website van Startpunt en ligt op iedere locatie ter inzage. Teneinde een goede kwaliteit van opvang en verzorging te waarborgen, draagt Startpunt zorg voor een juiste en optimale uitvoering van de verschillende eisen en voorschriften zoals hierboven genoemd. Startpunt hecht niet alleen vanuit de verplichte wet- en regelgeving veel waarde aan de kwaliteit van de BSO-groep, wij horen ook graag de mening van ouders. Ouders kunnen de kwaliteit beoordelen via het tevredenheidonderzoek dat in principe elke twee jaar door de oudervertegenwoordiging wordt gehouden.

De 3 uren regeling

Het blijft ook na 2018 mogelijk voor kinderopvangorganisaties om af te wijken van de beroepskracht/kind ratio (bkr). Dit is alleen niet meer verbonden aan vaste tijden. Er wordt een 'negen- urenblok' geïntroduceerd ter vervangen van de huidige drie-urenregeling. De locatiemanager moet in het pedagogisch werkplan vastleggen op welke tijden de houder voldoet aan de bkr. Alleen als de locatiemanager dit in een plan heeft opgenomen en aan de ouders bekend heeft gemaakt, is het toegestaan om af te wijken binnen tijdsblok van negen uur.

Op dit moment is dit nog niet aan de orde op de BSO-groep. Mocht de groep uitbreiden, zodat er 2 of meerdere pedagogisch medewerksters aanwezig zijn, dan zal ervoor gekozen worden om tijdens de VSO en het laatste uur van de opvang dag af te wijken van het kind ratio.

5. PEDAGOGISCHE VISIE

Startpunt wil een veilige en gezonde omgeving bieden binnen de BSO-groep waar kinderen van 4 tot het einde van de basisschool zich zo optimaal mogelijk kunnen ontwikkelen. De kinderen worden uitgenodigd om een breed scala van ervaringen op te doen. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen volop ruimte om eigen initiatieven te tonen. De groepsruimte is dusdanig ingericht dat kinderen hiertoe uitgenodigd worden om, in eigen tempo en naar eigen interesse, zich te ontplooien.

Het bieden en gevoel hebben van emotionele veiligheid

Wat is de pedagogische waarde van de BSO-groep?

Door de aanwezigheid van vaste en vertrouwde pedagogisch medewerkers, is er een basis om een goede relatie tussen kind en pedagogisch medewerkers te laten ontstaan. De kinderen worden opgevangen in steeds dezelfde groepsruimte in een vaste stamgroep. De eigen groepsruimte is een herkenbare en vertrouwde plek voor het kind. De groepsruimte is zodanig ingericht en ingedeeld dat kinderen van verschillende leeftijden activiteiten kunnen doen die passen bij hun persoonlijke ontwikkelingsfase. De inrichting is hierop afgestemd. - Binnen de stamgroep ontmoeten kinderen van verschillende leeftijden elkaar en andere volwassenen. We stimuleren de kinderen om elkaar te ontmoeten, met elkaar te spelen en van elkaar te leren. De pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van hun voorbeeldhouding. De inrichting van de groepsruimtes, het aanwezige spelmateriaal en de aangeboden activiteiten sluiten aan bij de verschillende ontwikkelingsgebieden. Wij werken voorwaardenscheppend, maar bepalen niet de ontwikkeling van het kind. Naast het ontdekken van spel- en materiaal mogelijkheden is er veel ruimte om het kind te ondersteunen in de sociaal- emotionele ontwikkeling.

De basis van ons pedagogisch werken is verwoord vanuit de volgende uitgangspunten:

- Iedere kind is uniek

Wij accepteren en respecteren ieder kind met zijn/haar eigen, unieke ontwikkeling. We hebben oog en oor voor de mogelijkheden en de gevoelens van elk kind. We bieden een veilige, gezonde en vertrouwde omgeving en binnen deze omgeving wordt elk kind gericht bij zijn/haar ontwikkeling ondersteund. Wanneer een kind opvalt binnen de groep zullen we in overleg met ouders het kind gericht ondersteunen. We bieden kinderen de ruimte om zich op eigen wijze en in eigen tempo te ontwikkelen.

- Iedere kind draagt vele mogelijkheden in zich

We gaan uit van de eigen krachten van het kind. Ieder kind is van nature onderzoekend en nieuwsgierig en ontdekt steeds meer de wereld waarin hij leeft. We stimuleren iedere kind tot zelfstandigheid, weerbaarheid en eigen verantwoordelijkheid, passend bij hun leeftijd.

5.1 Ontwikkelingsstimulering

Iedere kind ontwikkelt zich op verschillende terreinen.

Binnen de BSO-groep wordt breed aandacht besteed aan de verschillende ontwikkelingsgebieden, inrichting van de ruimte - binnen en buiten -, speelmaterialen, activiteiten en omgang met elkaar. Dit alles draagt bij aan de ontwikkeling.

5.1.1 Ontwikkelingsstimulering op de verschillende ontwikkelingsgebieden

- Sociaal-emotionele ontwikkeling

Bij het kind neemt de persoonlijkheidsontwikkeling een belangrijke plaats in. Het kind leert dat het een eigen persoon is los van anderen, met eigen wensen en verlangens en een eigen wil. Voor de ontwikkeling van het gevoelsleven is een veilige en vertrouwde omgeving, waarin een kind zich geaccepteerd en gerespecteerd voelt belangrijk. Een kind leert in deze periode omgaan met gevoelens als boosheid, verdriet of blijdschap. De pedagogisch medewerker kan door voorbeeldgedrag en het benoemen van emoties laten zien hoe je goed kunt omgaan met gevoelens.

Door bewuste ontmoetingsmomenten te creëren, zoals het samen spelen, samen eten, het vieren van een verjaardag, stimuleren de pedagogisch medewerkers het kinderen om betrokken te zijn bij elkaar en om emoties te delen. Kinderen leren in de omgang met elkaar ook dat het belangrijk is om met elkaar rekening te houden, om naar elkaar te luisteren en om samen een oplossing te bedenken. De pedagogisch medewerkers ondersteunen en stimuleren de kinderen hierin waar mogelijk. Een goede voorbeeldhouding van de pedagogisch medewerker is hierbij nadrukkelijk van invloed. Ook wordt er bewust gezocht naar momenten om kinderen meer individuele aandacht te geven, bijv. tijdens het knutselen of door samen een gezelschapsspelletje te doen.

- Ontwikkeling identiteit, zelfbeeld en zelfredzaamheid

De pedagogisch medewerker kijkt en luistert goed naar het kind. Zij proberen steeds te begrijpen wat het kind bedoelt en wat er in het kind omgaat. De pedagogisch medewerker tracht vanuit een aandachtige en observerende houding het gedrag, de verbale en non verbale uitingen van het kind zo goed mogelijk te interpreteren. Hierbij is aandacht en respect voor de eigen wijze en het eigen niveau waarop iedere kind zich ontwikkelt.

Door aan te sluiten bij datgene wat een kind laat zien en horen, door gevoelens van kinderen serieus te nemen en te benoemen, ondersteunt de pedagogisch medewerker het kind niet alleen in de ontwikkeling van hun eigen identiteit en positief zelfbeeld, maar ook in de ontwikkeling van zelfvertrouwen en zelfredzaamheid.

Een kind wordt geleerd om te gaan met een moeilijke situatie. De pedagogisch medewerker stimuleert in het zelf bedenken van oplossingen. In principe wordt geprobeerd dat kinderen onderling zelf conflicten oplossen. Afhankelijk van de leeftijd en van datgene waar kinderen om vragen, biedt de pedagogisch medewerker hulp. Hierbij zal er actief naar kinderen worden geluisterd en zal het gevoel van iedere kind serieus worden genomen.

Kinderen worden gestimuleerd om eigen verantwoordelijkheid te nemen. Zij worden bewust gemaakt van het verband tussen het eigen gedrag en de reactie van een ander hierop. Het gedrag en de gevoelens van de ander worden benoemd door de pedagogisch medewerker. Kinderen wordt geleerd om consequenties van het eigen gedrag beter te begrijpen en daarvoor zover mogelijk al vooraf rekening mee te houden.

- Ontwikkeling van de taal en verstandelijke/cognitieve ontwikkeling

Er wordt veel aandacht geschonken aan de ontwikkeling en beheersing van de Nederlandse taal. Taal is belangrijk om je te uiten, om gevoelens onder woorden te kunnen brengen en om steeds beter te leren nadenken.

Al spelend met elkaar en met het aangeboden speelgoed leren kinderen voorwerpen en eigenschappen te onderscheiden en te herkennen. De begripsvorming en het abstracte denken worden gestimuleerd. Het kinderen leren om verbanden te leggen tussen verschillende gebeurtenissen en om zelfstandig oplossingen voor problemen te bedenken.

- Creatieve ontwikkeling

Wij vinden het belangrijk om de creatieve ontwikkeling te stimuleren. Creatief bezig zijn is meer dan alleen het werken met verschillende materialen. Creatief bezig zijn is het weergeven en verwerken van emoties en ervaringen die kinderen opdoen in hun omgeving. Dit kan door zang, dans, muziek of door te experimenteren met verschillende materialen.

Er wordt een beroep gedaan op de eigen inbreng en fantasie van het kind. Naast ontwikkeling van creativiteit door te werken met verschillende materialen, leren kinderen zich ook op andere manieren te uiten. De wijze waarop een kind zich wil uiten zal verschillend zijn. Hier wordt in het aanbod rekening mee gehouden en we geven het kind de mogelijkheid om zelf een keuze te maken. Ook in het gewone spel gebruiken kinderen hun fantasie. De pedagogisch medewerkers gaan met het kinderen mee in hun fantasiëspel; grenzen ten aanzien van emotionele en fysieke veiligheid worden hierbij bewaakt.

- Motorische ontwikkeling

Al spelend bewegen kinderen zich en al bewegend spelen ze. Het gaat bij de motorische ontwikkeling om het leren beheersen van je lichaam. Bij kinderen is er op het motorische vlak een snelle ontwikkeling te zien. Kinderen hebben een enorme bewegingsdrang. Ze hebben behoefte aan rennen, springen, rollen, fietsen, dansen en bewegingsspelletjes. Op de BSO zijn veel materialen aanwezig gericht op de motorische ontwikkeling. Ook zijn er activiteiten waarbij het lijf de hoofdrol speelt zoals: buiten spelen, dansen, bewegingsspelletjes, enz.

Door het voortdurend stimuleren van de lichamelijke ontwikkeling van het kind, wordt deze ook steeds zelfstandiger en krijgt het steeds meer zelfvertrouwen.

5.2.1 Wennen

Tijdens het kennismakingsgesprek wordt met ouders overlegd wat voor hun kind de beste manier is om te wennen op de BSO-groep. Dit kan voor iedere kind anders zijn en wij vinden het belangrijk om hierop aan te sluiten. Op die manier bereiken we dat een kind zich zo snel mogelijk thuis voelt in de groep. Tijdens de wenperiode is er nauw contact met de ouder over het verloop.

5.2.2 Het functioneren in de groep

Binnen de groep ontmoet iedere kind andere kinderen en volwassenen. De groep biedt veel uitdagingen aan het kind. Kinderen leren sociale vaardigheden, zoals naar elkaar luisteren,

delen van aandacht, elkaar helpen en elkaar troosten, omgaan met regels en conflicten. De pedagogische medewerker leidt de interactie tussen kinderen in goede banen. Er wordt bewust aandacht besteed aan het ontwikkelen van een groepsgevoel.

5.2.3 Ontwikkeling van een positief zelfbeeld en zelfvertrouwen

Iedere kind krijgt individuele aandacht, hierbij rekening houdend met leeftijd en behoeften van het kind. Binnen de grenzen van redelijkheid en veiligheid blijft er altijd aandacht en ruimte voor het eigen initiatief en de eigen wil van de individuele kind.

Kinderen worden middels spel, deelname aan activiteiten, vertellen en voorlezen bewust van de omgeving en hun plaats daarin. Geleidelijk aan worden de grenzen verlegd tussen wat een kind al wel zelf kan en wat nog niet en het stimuleren van het kind hierin.

Kinderen worden aangemoedigd eigen initiatieven te ontplooien. Zij krijgen de gelegenheid zich op zelfgekozen bezigheden te richten welke aansluiten bij de eigen interesses. Het kind wordt geprezen en gewaardeerd voor wat het al kan of voor wat het doet. Door op deze wijze het kind te begeleiden in zijn ontwikkeling, wordt het steeds zelfstandiger en leert het zichzelf te redden in onverwachte of veranderende situaties. Pedagogisch medewerkers schenken bewust aandacht aan het versterken van de eigenwaarde van het kind.

5.2.4 Ontwikkeling van respect voor zichzelf en voor anderen

Pedagogisch medewerkers hechten grote waarde aan de betrokkenheid van het kinderen bij de zorg voor de dagelijkse gang van zaken binnen de groep. Er wordt gezamenlijk gegeten en gedronken, er wordt samen gespeeld en samen opgeruimd, samen gepraat en samen gezongen. Kinderen wordt geleerd rekening te houden met elkaar en met de volwassenen, voor elkaar te zorgen en iets voor elkaar over te hebben. We leren kinderen zich medeverantwoordelijk te voelen voor de ruimte en de materialen. In de omgang met elkaar ontwikkelen het kinderen een gevoel van respect voor zichzelf en voor anderen en leren ze verantwoordelijkheid dragen voor eigen handelen.

5.2.5 Omgaan met emoties

In de omgang met andere kinderen en met pedagogisch medewerkers krijgen kinderen de ruimte om emoties te tonen. Zij kunnen boos of verdrietig zijn, zij kunnen uitgelaten blij zijn of behoefte hebben om even alleen te zijn. Pedagogisch medewerkers streven ernaar kinderen deze emoties te laten uiten. Emoties, zowel positieve als negatieve, zullen bespreekbaar worden gemaakt. Pedagogisch medewerkers streven er niet naar de emoties van het kind in te vullen, maar om het gevoel dat bij het kind leeft duidelijk te bespreken. Pedagogisch medewerkers streven ernaar om zo adequaat mogelijk in te spelen op de emotionele uitingen van kinderen. Om kinderen te troosten is het bieden van een gevoel van geborgenheid van groot belang. Een huilen het kind zal in principe onmiddellijk worden getroost. Enthousiast en uitgelaten gedrag van een kind wordt beantwoord. De pedagogisch medewerker is ook blij en vrolijk en gaat hierin mee met het kind. Daar waar nodig geeft de pedagogisch medewerker respectvol en passend binnen de situatie ook de grenzen aan om de veiligheid en geborgenheid te kunnen garanderen.

5.3 De verzorging van kinderen

Bij het verzorgen van het kind op de locatie wordt grote waarde gehecht aan een veilige en gezonde omgeving.

5.3.1 Materiële en immateriële veiligheid

Deze veilige en gezonde omgeving wordt enerzijds geschapen door de inrichting van de

ruimte, waarbij rekening wordt gehouden met de voorschriften ten aanzien van ergonomie, hygiëne en veiligheid. Hierin gaat het gezondheids- en veiligheidsbeleid dieper op in.

Anderzijds wordt een veilige en geborgen omgeving gecreëerd door het bieden van structuur en duidelijkheid. Een vaste structuur en duidelijke grenzen, welke anders kunnen zijn dan de regels die thuis worden gehanteerd, vinden wij belangrijk voor de ontwikkeling van het kind. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke rol in het structureren van de omgeving van het kind.

Door een vaste overzichtelijke dagindeling met vaste rituelen, een overzichtelijke ruimte en duidelijke regels voelen kinderen zich veilig en kunnen ze zich optimaal ontwikkelen.

5.4 Het scheppen van spel- en ontwikkelingsmogelijkheden

De ontwikkeling van een kind vindt gelijktijdig op verschillende gebieden plaats. Door het aanbieden van spel- en ontwikkelingsmogelijkheden die zorgvuldig afgestemd zijn op het ontwikkelingsniveau van het kinderen trachten de pedagogisch medewerkers een zo optimaal mogelijke bijdrage te leveren aan de totale ontwikkeling van het kinderen.

De wijze waarop en de mate waarin een kind zich kan ontwikkelen worden niet alleen bepaald door het aanwezige speelgoed en de activiteiten die met het kinderen worden ondernomen; ook de groepsamenstelling en de inrichting van de binnen- en buitenruimte van de BSO-groep hebben hierop hun invloed.

5.4.1 Groepsamenstelling

Op locaties van Startpunt bestaat een groep uit max. 20 kinderen van 4 jaar tot einde basisschool. De groep wordt momenteel begeleid door een gekwalificeerde beroepskracht. Alle vaste krachten op de groep zijn in het bezit van een VOG.

We streven naar een zo evenwichtig mogelijke groepsamenstelling.

Soms kunnen we niet voorkomen dat het aantal jongens en meisjes uit balans is. Dit heeft vooral te maken met het aanbod op de wachtlijst.

5.4.2 Inrichting van de groepsruimtes

Bij de inrichting van onze lokalen zorgen we ervoor dat het kinderen voldoende ruimte en mogelijkheden hebben om ervaringen op te doen en kennis te maken met verschillende (spel)materialen. Het kinderen kunnen zelf de materialen kiezen en pakken waarmee ze willen spelen. In de groepsruimte zijn verschillende hoeken ingericht. We vinden het belangrijk dat het kind (en zijn ouders) zich welkom voelt op bij ons. De pedagogisch medewerker verwelkomt daarom ieder kind en geeft het hierbij individuele aandacht. Een kind moet zich veilig voelen bij de pedagogisch medewerker en in de ruimte. Pas daarna kan het kind spelen en zich ontwikkelen.

5.4.3 Inrichting van de buitenterreinen

Iedere locatie heeft een eigen buitenterrein, soms in combinatie met primair onderwijs. De buitenterreinen zijn veilig en goed afgeschermd. Kinderen hebben de kans tot klimmen, klauteren, fietsen, rennen, verstoppen, enz. Iedere locatie heeft één of meerdere zandbakken waarin de kinderen kunnen spelen. Er zijn voldoende schaduwplekken.

5.4.4 Spelontwikkeling

Spelen is een manier om de wereld te ontdekken en te ordenen. Door te spelen ontwikkelen kinderen zich op allerlei terreinen: sociaal-emotioneel, cognitief, motorisch, creatief en verbaal. In hun spel en in de aangeboden activiteiten worden zij zich bewust van een wereld die steeds groter wordt.

De locaties van Startpunt zijn ingesteld op de behoeften van het kinderen om zich spelenderwijs -zowel individueel als groepsgewijs - te uiten en de wereld om hen heen te verkennen.

5.4.5 Spel en speelgoed

Aanwezig speelgoed en spelmaterialen welke aan het kinderen worden aangeboden, sluiten aan bij de ontwikkeling en interesse van het kinderen en zijn gericht op het opdoen van ervaringen.

De keuze van het speelgoed en de wijze waarop de groepsleiding het speelgoed aanbiedt en met het kinderen meespeelt, zijn medebepalend voor de ontwikkeling van het kind en voor de wijze waarop het kind zich kan uiten. Het speelgoed dat wordt aangeboden geeft mogelijkheden tot zowel individueel als groepsspel en er is voldoende evenwicht tussen makkelijk en moeilijk en tussen druk en rustig spelen. Het aangeboden speelgoed is multifunctioneel en nodigt uit tot fantasiespel. De kinderen kunnen oefenen met wat zij kennen uit de wereld van de volwassenen. De poppen worden aangekleed, er wordt afgewassen en de auto moet in de garage worden gerepareerd.

5.5 Het omgaan met gebeurtenissen die het kind betreffen

5.5.1 Inleiding

Iedere kind kan te maken krijgen met gebeurtenissen die van invloed zijn op het functioneren of op de ontwikkeling. Een kind kan bijvoorbeeld ernstig ziek worden, er kunnen problemen in de gezinssituatie zijn of er kan sprake zijn van een stoornis of achterstand in de ontwikkeling bij het kind zelf.

Deze gebeurtenissen kunnen klein van aard zijn en met wat extra zorg en aandacht of wat kleine aanpassingen kan het kind geholpen worden. Echter, er komen ook situaties voor die de pedagogisch medewerkers en/of ouders niet eenvoudig opmerken of die zo ernstig van aard zijn, dat professionele hulp en zorg van buiten het kinderentartgroep noodzakelijk is.

5.5.2 Toegankelijkheid

De locaties van Startpunt zijn in principe toegankelijk voor alle kinderen, dus óók voor kinderen die worden bedreigd in hun functioneren of waarvan de ontwikkeling niet overeenkomstig de ontwikkeling van leeftijdsgenootjes verloopt. Oorzaken kunnen gelegen zijn in het kind zelf, bijvoorbeeld een verstandelijke of lichamelijke handicap, of oorzaken die niet in het kind gelegen zijn en bijvoorbeeld te maken hebben met een thuissituatie. Hierbij dient als uitgangspunt te worden vermeld, dat deelname wel recht moet doen aan het kind en een positieve bijdrage moet leveren aan diens ontwikkeling. Daarnaast moeten beperkingen in de ontwikkeling van een kind niet zodanig zijn, dat hierdoor het welzijn of functioneren van andere kinderen in de groep wordt bedreigd.

5.5.3 Vastlegging van het beleid

Het beleid en instructies rond hoe te handelen bij vermoeden van kindermishandeling, hoe te handelen bij ziekte en ongevallen en hoe te handelen in geval van overlijden, zijn vastgelegd in het handboek van Startpunt of bij ziekte op aanwijzing van de GGD.

5.5.4 Contact met ouders

Pedagogisch medewerkers hebben de taak om hun bezorgdheid met ouders te delen. Ouders kunnen ook met vragen ten aanzien van de ontwikkeling van hun kind bij de pedagogisch medewerker (mentor) of de intern begeleider terecht. Met ouders wordt structureel gesproken worden over de ontwikkelingen van hun kind. Dit is voornamelijk bij de breng- en ophaalmomenten. Er kan ook altijd een afspraak gepland worden met ouders en pedagogische medewerkster voor een uitgebreider gesprek.

Het bespreekbaar maken van een probleem kan al een geruststellend effect hebben op de ouders. Samen met de ouders en eventueel in samenwerking met andere instanties kan Startpunt meewerken aan een oplossing van het probleem.

5.5.5 Signalerende en preventieve verantwoordelijkheid van de groepsleiding

De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende en een preventieve verantwoordelijkheid ten aanzien van de ontwikkeling van het kinderen die aan hun zorg zijn toevertrouwd. Zij zijn alert op veranderingen in het gedrag en op eventuele achterstanden in de ontwikkeling van kinderen in relatie tot de ontwikkeling van leeftijdgenootjes.

Binnen de BSO werken zoveel als mogelijk vaste pedagogisch medewerkers op een locatie. Zij volgen de kinderen en nemen waar nodig contact op met ouders en/of leerkrachten wanneer zij vinden dat er afspraken moeten komen over bepaald gedrag of bij het signaleren van ander gedrag dan normaal. . We proberen in de doorgaande lijn met school te kijken wat er nodig is wanneer we bemerken als er dingen niet helemaal lekker lopen of we reden hebben tot zorg. Nadat we in alle gevallen eerst contact opnemen met ouders kunnen we in overleg de expertise van leerkrachten, IB er en /of orthopedagoge inschakelen.



STIMULEREND IN
ONTWIKKELING

5.5.6 Beleid inzake overlijden

Als het gaat om het omgaan met gebeurtenissen die de ontwikkeling van het kind betreffen, neemt het overlijden van een kind, een gezinslid van het kind of een pedagogisch medewerker daarin een zeer nadrukkelijke plaats in. Het beleid van Startpunt inzake overlijden is gericht op het handelen van de leiding in geval van een dergelijk overlijden.

Een instructie waarin beschreven staat hoe te handelen in geval van overlijden van een kind of een gezinslid van het kind is opgenomen in het handboek. De instructie besteedt aandacht aan de begeleiding van het kinderen als ook aan de begeleiding van ouders. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de ontwikkeling van het kinderen en daarmee met datgene wat kinderen op een bepaalde leeftijd kunnen bevatten en begrijpen.

In de instructie is eveneens een passage opgenomen over begeleiding van teamleden in geval van overlijden van een kind of een gezinslid van het kind.

6. CONTACT MET OUDERS

6.1 De ouder als klant

Ouders zijn primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van hun kinderen. Deze verantwoordelijkheid blijven zij dragen, ook als zij hun kinderen voor een bepaalde tijd aan de zorg van de pedagogisch medewerkers toevertrouwen.

De groepsleiding neemt de directe zorg en opvoeding waar op het moment dat het kind op de BSO-groep is. Ouders krijgen de gelegenheid om - binnen de mogelijkheden die de wij bieden - bijzonderheden met betrekking tot de zorg en opvoeding van hun kind over te dragen aan de pedagogisch medewerker(s). De groepsleiding zal serieus ingaan op verzoeken van ouders, maar houdt ook altijd het belang van het kind en van de andere kinderen in de groep goed in de gaten.

Met betrekking tot het aanbod heeft de ouder als klant de mogelijkheid te kiezen uit verschillende dagdeelcombinaties.

6.2 Samenwerking met ouders

Wij vinden het belangrijk dat ouders betrokken zijn bij wat er op de BSO-groep gebeurt. In het belang van het kind wil de groepsleiding ook graag geïnformeerd worden over zaken in de thuissituatie, voor zover dit het welzijn en welbevinden van het kind betreft.

Pedagogisch medewerkers streven ernaar tijd en aandacht te hebben voor iedere kind en zijn ouders. Kind en ouders worden gezien en gehoord bij ontvangst en er is tijd om informatie (bv. wat binnen het dagdeel heeft plaatsgevonden) uit te wisselen.

Via nieuwsbrieven en persoonlijk contact worden ouders geïnformeerd over het pedagogisch handelen in de praktijk.

6.3 Tevreden ouders

Tevreden ouders zijn ouders die met vertrouwen hun kind naar de BSO-groep brengen en die betrokken zijn bij de leefwereld van hun kind daar.

Startpunt heeft zich ten doel gesteld om regelmatig een tevredenheidsonderzoek onder ouders af te nemen. In dit tevredenheidsonderzoek kunnen ouders hun mening geven over zaken als de kwaliteit van het aanbod op de BSO-groep, het pedagogisch beleid, de accommodatie, speelmogelijkheden en hygiëne, etc.

6.4 Medezeggenschap

In de oudervertegenwoordiging worden organisatie brede ontwikkelingen besproken. De oudervertegenwoordiging heeft een adviserende rol en bestaat uit betrokken ouders die zich hier vrijwillig voor hebben opgegeven.



7. MEDEWERKERS

Wij hechten veel waarde aan goede medewerkers. Goed in de zin van opleiding en ervaring, maar ook goed in de zin van enthousiast en gemotiveerd.

Ouders mogen verwachten dat hun kinderen op een deskundige en vriendelijke wijze worden begeleid. De functie van pedagogisch medewerker is een verantwoordelijke en veelomvattende functie. Dit vraagt om een goede basis van opleiding en ervaring.

7.1 Deskundigheid

Conform de geldende wet- en regelgeving voldoen de pedagogisch medewerkers aan de vastgestelde opleidingseisen. De pedagogisch medewerkers zijn in het bezit van een gericht MBO-diploma.

Alle taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van iedere functionaris zijn vastgelegd in een functieomschrijving.

Regelmatig worden de medewerkers bijgeschoold om met name het ontwikkelingsgericht werken beter vorm te kunnen geven. Jaarlijks wordt een opleidingsplan opgesteld met daarin aandacht voor vaardigheden op pedagogisch gebied of vaardigheden met betrekking tot communicatie, brandpreventie, ziekte en ongevallen, enz.

Voor coaching op de werkvloer en ondersteuning bij het pedagogisch handelen is een kwaliteitscoach aangesteld.

Door de mogelijkheid van coaching op de werkvloer kan maatwerk per locatie worden aangeboden.

De kwaliteit van een locatie wordt regelmatig gemeten op verschillende onderdelen.

De pedagogisch medewerkers worden door de intern begeleiders ondersteund bij het handelen op de groep.

7.2 Personele bezetting

Elke dag zijn één of twee vaste pedagogisch medewerker(s) aanwezig. Bij ziekte of andere redenen van afwezigheid wordt er naar gestreefd om zoveel mogelijk de pedagogisch medewerker te vervangen door een voor het kinderen bekend gezicht.

Naast de medewerkers in vaste of tijdelijke dienst zijn er op een aantal locaties ook stagiaires aan de teams toegevoegd. Zij worden, gericht op hun opleiding, deskundig begeleid door een pedagogisch medewerker die gecertificeerd is voor stagebegeleiding. Eén en ander staat beschreven in het stagebeleid.

7.3 Overlegstructuur

Er zijn verschillende vormen van overleg.

Op locatieniveau vinden er teamvergaderingen plaats.

In een teamvergadering wordt de algemene gang van zaken van een locatie besproken.

8. SAMENWERKING

We streven naar een intensieve samenwerking met het basisonderwijs. Er is regelmatig overleg met de collega's van het basisonderwijs en waar mogelijk worden de activiteiten op elkaar afgestemd.

9. PROCEDURES EN REGLEMENTEN

9.1 Privacyreglement

In het totale proces van inschrijvingen en plaatsing komen medewerkers van Startpunt veelvuldig in contact met privacygevoelige informatie. Te denken valt hierbij aan persoonsgegevens, salarisgegevens, informatie omtrent personen (zowel kinderen als gezinsleden), etc. Het registreren en inzien van deze informatie is noodzakelijk voor een goede opvang en/of is vereist vanuit de wet- en regelgeving. Vanzelfsprekend zullen de medewerkers van Startpunt zeer zorgvuldig met deze informatie omgaan en zich hierbij houden aan het privacyreglement zoals dat binnen de organisatie wordt gehanteerd. Dit reglement maakt deel uit van het handboek.

9.2 Klachtenreglement

Soms kunnen de belangen van ouders en leiding van de locatie of van Startpunt als overkoepelende organisatie met elkaar in botsing komen. Wanneer een ouder/verzorger een klacht heeft, moet de betreffende locatie erop gericht zijn het signaal goed op te vangen en ervoor zorgen dat er op korte termijn actie wordt ondernomen om tot een oplossing te komen.

Het beleid ten aanzien van het omgaan met en de behandeling van klachten staat beschreven in het klachtenreglement.

9.3 Protocol Kindermishandeling

Iedere organisatie welke werkt met kinderen heeft vanuit de wetgeving de verplichting om een protocol kindermishandeling te hanteren. Kindermishandeling betreft niet alleen fysieke mishandeling, maar ook geestelijke mishandeling, seksueel misbruik en verwaarlozing. Het door Startpunt gehanteerde protocol is gemaakt in samenwerking met het consultatiebureau. Basis is het protocol aangereikt door de brancheorganisatie vanuit de kinderopvang.

In het protocol is een stappenplan opgenomen, waarin de volgende fases aan bod komen: vermoeden, overleg, plan van aanpak, beslissen, handelen, evaluatie en nazorg.